



日本の課長と一般社員

『『いたわりや助け合い』のある職場』という認識、 課長81.7%・一般社員72.7%

～第4回「職場のコミュニケーションに関する意識調査」結果～

公益財団法人 日本生産性本部

公益財団法人日本生産性本部は20日、2016年6月から2017年3月まで日本生産性本部主催の階層別公開セミナー等の受講者のうち、管理職層と一般社員層を対象に2種類のアンケート結果を発表した。

今回は管理職層の回答の中から課長職のみの回答662件、一般社員層の回答の中からは入社2年目社員から係長・主任・職場リーダークラス(部下評価権限のない方々)までの回答1448件を抽出し、比較分析を行った。結果概要は以下のとおり。

1. <新設問>職場環境に対する現状認識 (P.3)

(1)「職場でのいたわりや助け合い」について、課長職の81.7%、一般社員層の72.7%が「ある方だ」と回答している。

2. 仕事への取組みに対する現状認識 (P.4)

(1)仕事に対する意欲について、課長職の75.7%が「部下のやる気を感じる」と回答。一般社員層も81.3%が「率先して仕事に取り組んでいる方だと思う」と回答している。

(2)課長職は「部下または後輩の仕事ぶりに満足していない(54.8%)」「仕事における部下または後輩の将来に不安を感じている(63.1%)」と回答している。

3. 業務上のコミュニケーションに対する現状認識 (P.5)

(1)職場内のコミュニケーションについて、課長職の82.5%、一般社員層の78.9%が「取れていると思う」と回答している。

(2)課長職・一般社員層ともに苦手意識をもっている割合は、「人間関係の構築(課長49.5%、一般職層55.4%)、自分より「年上の人に対する指導(課長53.9%、一般職層57.3%)」、「異なる主張をもつ相手へ自分の意見を伝えること(課長職52.9%、一般職層59.9%)」。

4. 会社(組織)の経営方針・理念に対する現状認識 (P.6)

(1)会社(組織)の経営方針や理念への理解について一般社員の78.2%が「理解している」と回答している。一方、課長職の43.2%が、部下に「浸透している」と回答している。

5. グローバル化の認識 (P.7)

(1)「外国籍の上司の下で働く」ことについて、一般職層の51.9%、課長職の69.9%が苦手と回答している。

【本件に関するお問い合わせ先】

公益財団法人 日本生産性本部 経営開発部
 カウンセリングマネジメントセンター 担当:武者、星名、三浦
 〒150-8307 東京都渋谷区渋谷3-1-1

TEL.03-3409-1118 FAX.03-5485-7750 URL:<http://activity.jpc-net.jp/>

JPC 調査 検索

◆調査方法：

- (1) 調査名 : 職場のコミュニケーションに関するアンケート
(管理職用・一般社員用)
- (2) 調査対象 : ①日本生産性本部 経営開発部主催の
階層別教育プログラム等への参加者
②企業・組織別研修参加者 (*主旨に賛同いただいた企業・組織)
- (3) 調査期間 : 2016年6月～2017年3月
- (4) 有効回答数 : 課長職662名 一般社員1448名

◆添付書類：

- 本調査の主な結果(7枚)
 全ての設問の集計表 (8枚) 計15枚
 本調査結果掲載URL <http://activity.jpc-net.jp/>

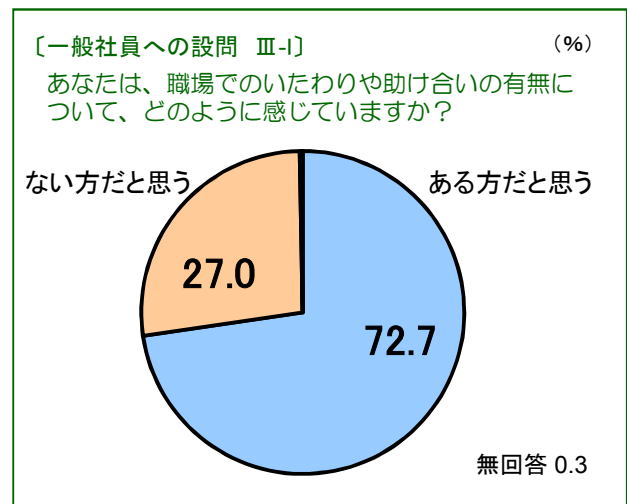
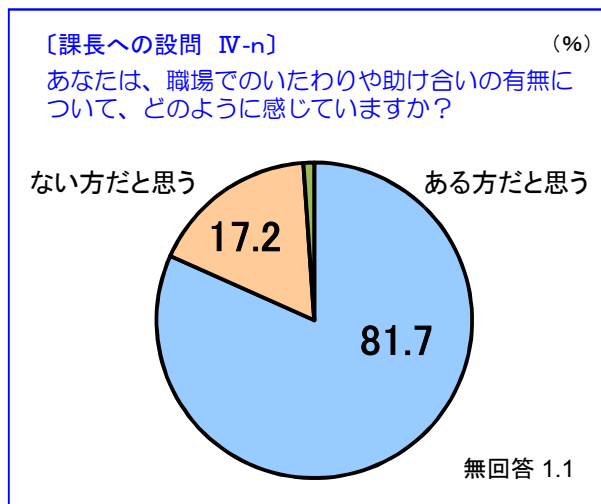
[有効回答の属性]

		課長			一般社員		
		300人未満	300人以上	無回答	300人未満	300人以上	無回答
回答者 所属組織の 従業員数		44.8%	54.8%	0.4%	59.6%	39.5%	0.9%
回答者数		662名			1448名		
年 代	20代	1.3%			42.2%		
	30代	51.3%			38.7%		
	40代	42.6%			16.3%		
	50代	4.5%			2.1%		
	60代以上	0%			0.1%		
	無回答	0.3%			0.6%		

1. <新設問> 職場環境に対する現状認識

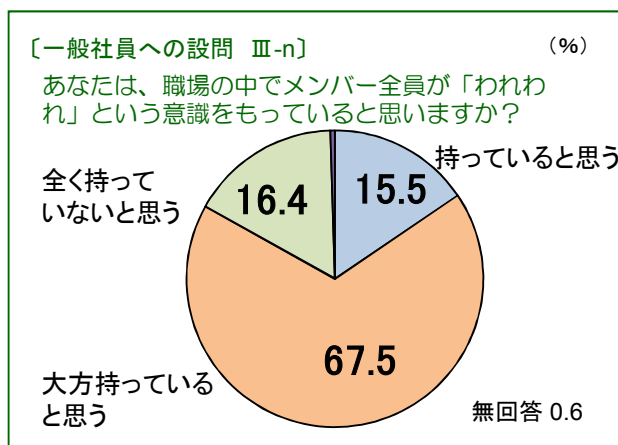
(1) 「職場でのいたわりや助け合い」について、課長職の81.7%、一般社員層の72.7%が「ある方だ」と回答している。

「あなたは、職場でのいたわりや助け合いの有無について、どのように感じていますか？」の設問に対して一般社員の72.7%が「いたわり・助け合いがある方だと思う」、「いたわり・助け合いがない方だと思う」と感じている方々も27.0%いる。課長職も「いたわり・助け合い」に関する状況はプラス側(81.7%)に出ているが、一般社員層の方が10ポイント少ない結果となった。



「あなたは、あなたの職場の中でメンバー全体が「われわれ」という意識をもっていると思いますか？」の設問に対して、一般社員層の15.5%が「持っていると思う」、67.5%が「大方持っていると思う」と回答している。

一般社員層では、「われわれという意識を持っている」「大方持っている」の回答を合わせると、83.0%の方が、職場の一体感を持っているようである。

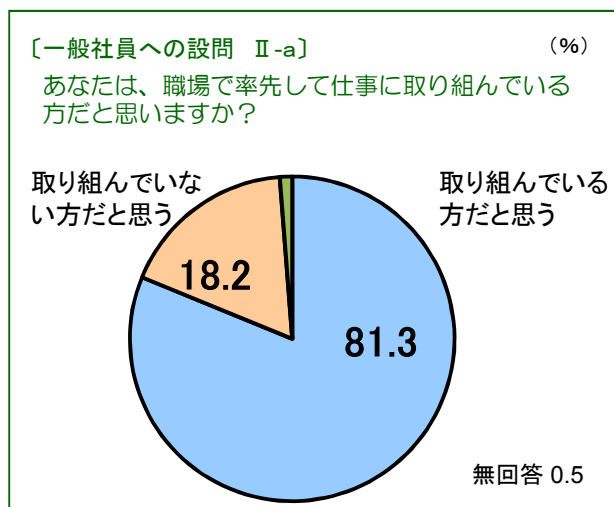
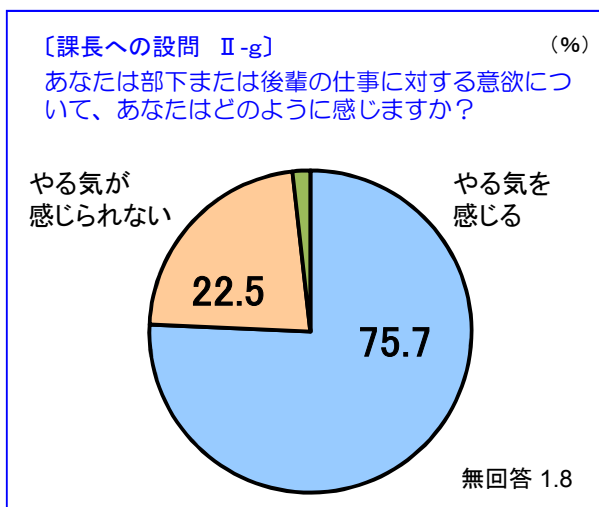


2. 仕事への取り組みに対する現状認識

(1) 仕事に対する意欲について、課長職の75.7%が「部下のやる気を感じている」と回答。一般社員層も81.3%が「率先して仕事に取り組んでいる方だと思う」と回答している。

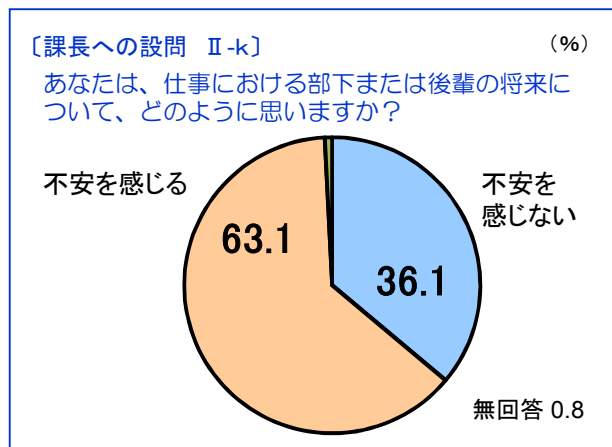
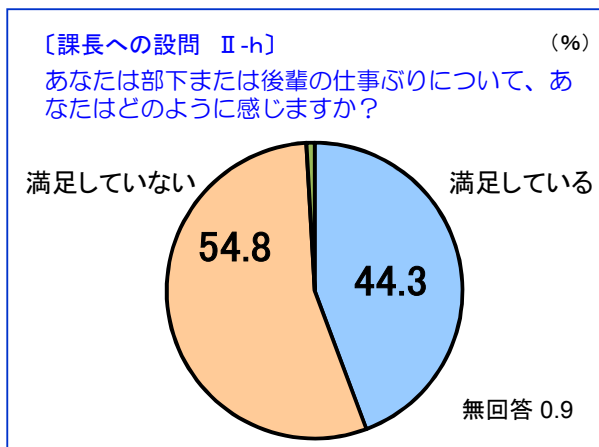
「あなたは部下または後輩の仕事に対する意欲について、あなたはどのように感じますか？」の設問に対して課長職の75.7%が「やる気を感じる」と回答している。一方で一般社員層も「あなたは、職場で率先して仕事に取り組んでいる方だと思いませんか？」の設問に対して81.3%が「取り組んでいる方だと思う」と回答している。

部下側は「率先して仕事に取り組んでいる方だ」と思っている方々が8割以上存在し、上司側も7割以上が「仕事に対するやる気」を感じている。部下側の意欲が概ね伝わっているようである。



(2) 課長職は「部下または後輩の仕事ぶりに満足していない(54.8%)」、「仕事における部下または後輩の将来に不安を感じている(63.1%)」と回答している。

「あなたは部下または後輩の仕事ぶりについて、あなたはどのように感じますか？」の設問に対して、課長職の54.8%が「部下または後輩の仕事ぶりに満足していない」と回答している。また、「あなたは仕事における部下または後輩の将来について、どのように思いますか？」という課長職への設問には、63.1%が「不安を感じる」と回答している。



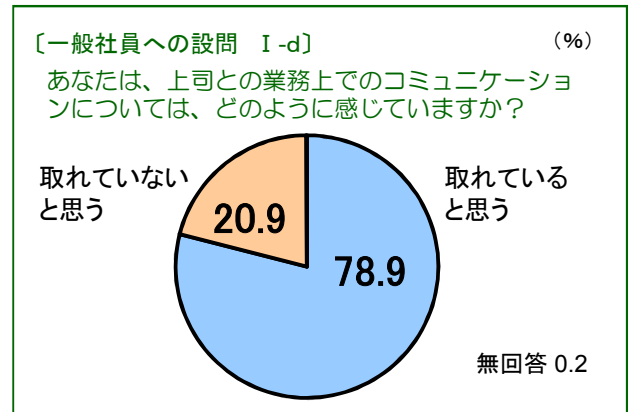
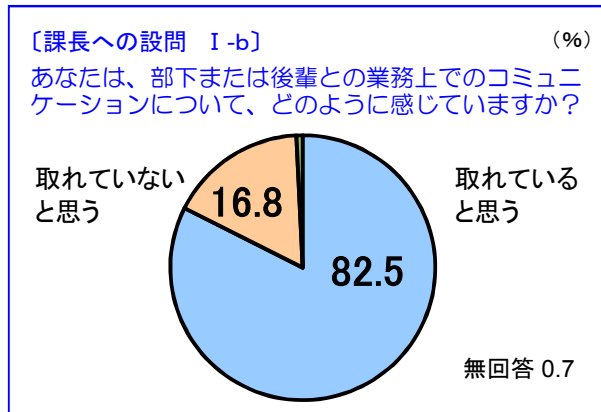
(1)と(2)の結果から、部下のやる気を感じている課長職が7割以上いるが、部下の仕事ぶりには満足していない課長職が5割強となっている。

3. 業務上のコミュニケーションに対する現状認識

(1) 職場内のコミュニケーションについて、課長職の82.5%、一般社員層の78.9%が「取れていると思う」と回答している。

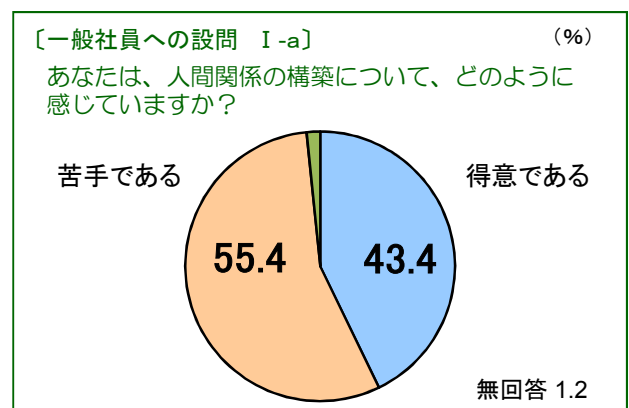
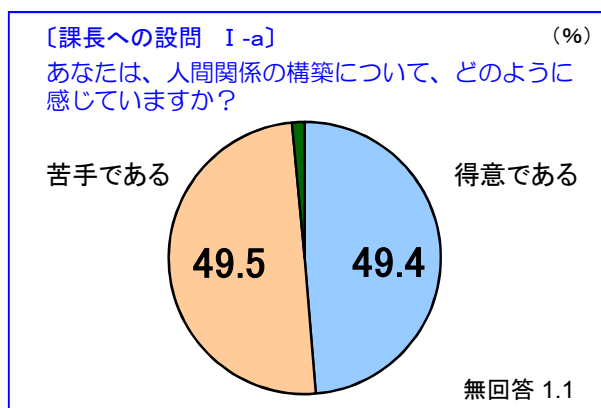
「あなたは、部下または後輩との業務上でのコミュニケーションについて、どのように感じていますか？」の設問に対して課長職の82.5%が「取れていると思う」と回答し、「あなたは、上司との業務上でのコミュニケーションについては、どのように感じていますか？」の設問に対して、一般社員層の78.9%が「取れていると思う」と回答している。

業務上のコミュニケーションに関しては、課長職、一般社員層の双方とも8割前後の方々が「取れていると思う」と感じている。

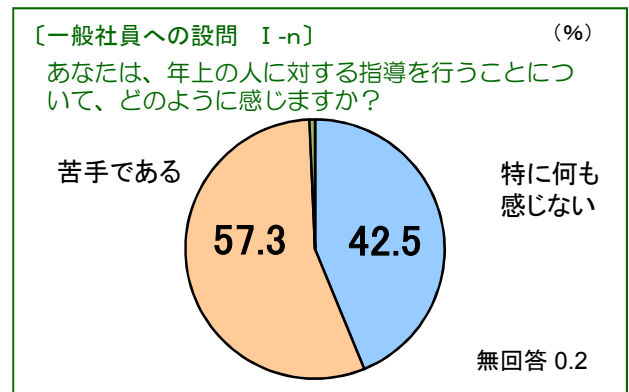
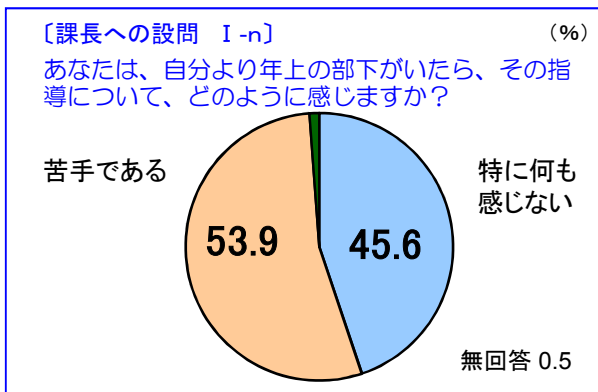


(2) 課長職・一般職層とも苦手意識をもっている割合は、「人間関係の構築（課長職49.5%、一般社員層55.4%）」、「自分より年上の人に対する指導（課長53.9%、一般社員層57.3%）」、「異なる主張を持つ相手へ自分の意見を伝えること（課長職52.9%、一般社員層59.9%）」

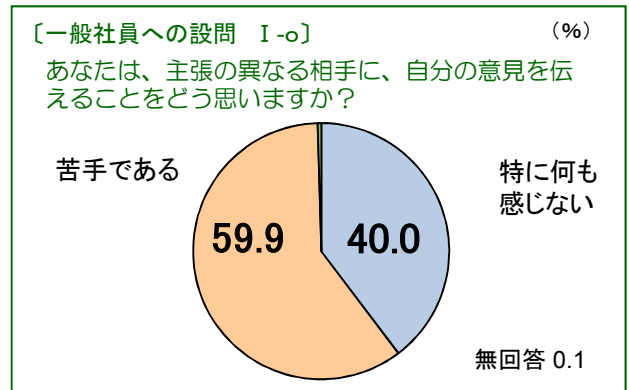
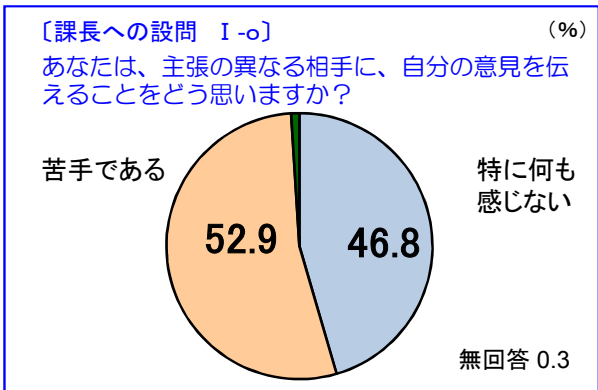
「あなたは、人間関係の構築について、どのように感じていますか？」の設問に対して課長職の49.5%、一般社員層の55.4%が「苦手である」と回答している。双方とも人間関係構築に対する自信は今一つのようにある。



「自分より年上の部下がいたら、その指導について、どのように感じますか？」の設問に対して課長職の53.9%、一般社員層の57.3%が「苦手である」と回答していることから、双方とも5割を超える方々が「年長者への指導」を苦手と感じている。



「あなたは、主張の異なる相手に、自分の意見を伝えることをどう思いますか？」の設問に対して課長職の52.9%、一般社員層の59.9%が「苦手である」と回答していることから、双方とも5割を超える方々が「主張の異なる相手への伝達」を苦手と感じている。

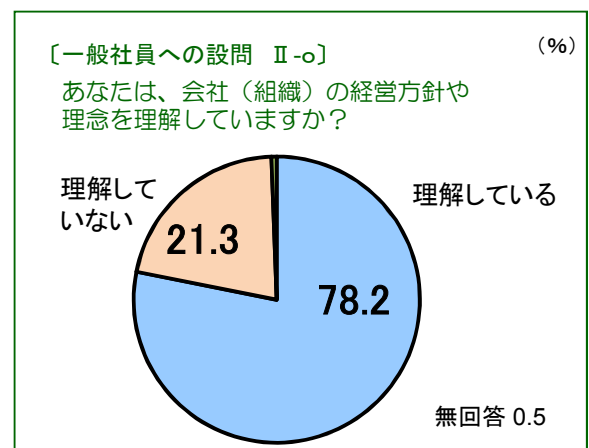
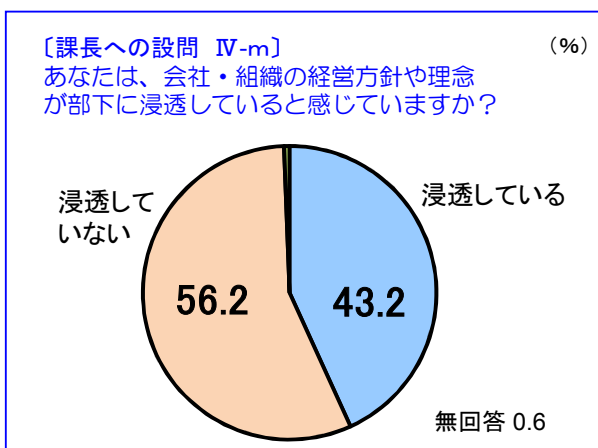


4. 会社（組織）の経営方針・理念に対する現状認識

（1）会社（組織）の経営方針・理念への理解」について一般社員層の78.2%が「理解している」と回答している。一方、課長職の43.2%が、部下に「浸透している」と回答している。

「あなたは、会社（組織）の経営方針や理念を理解していますか？」の設問に対して一般社員層の78.2%が「理解している」と回答している。一方、課長職に対する「あなたは、会社・組織の経営方針や理念が部下に浸透していると感じていますか？」の設問において、「浸透している」が43.2%、「浸透していない」が56.2%となっている。

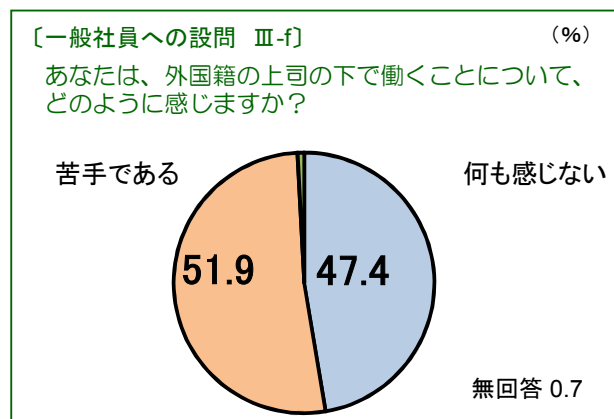
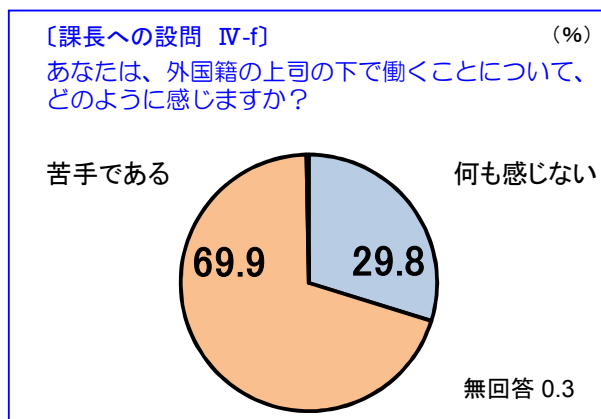
部下側・上司側の理解に関する認識にギャップが生じているようである。



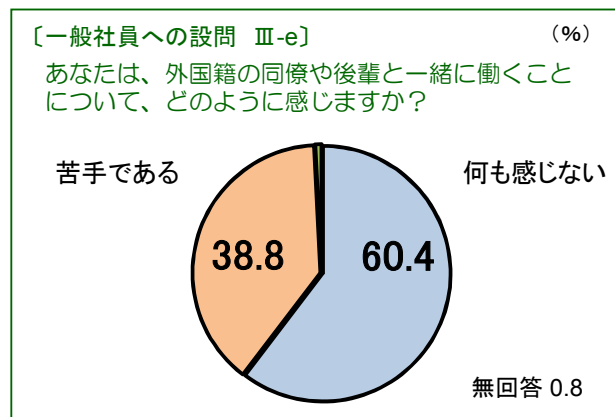
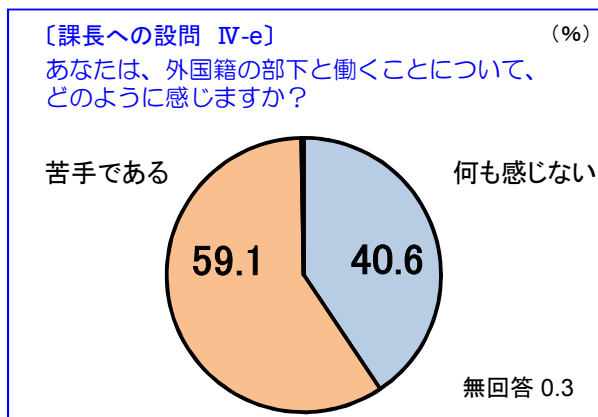
5. グローバル化の認識

(1) 「外国籍の上司の下で働くこと」について、一般社員層の51.9%、課長職の69.9%が苦手と回答している。

「あなたは、外国籍の上司の下で働くことについて、どのように感じますか？」の設問に対して課長職、一般職層とも「苦手と感じている」という回答が5割を超えているが、課長職(69.9%)の方が、一般社員層(51.9%)より、苦手意識が20ポイント近く高い結果となった。



課長職へ対する設問「あなたは、外国籍の部下と働くことについてどのように感じますか？」に対して、59.1%が苦手と回答があり、一般社員層への設問「あなたは、外国籍の同僚や後輩と一緒に働くことについて、どのように感じますか？」に対しては、苦手という回答は38.8%となっている。外国籍の上司、外国籍の部下・後輩に対する苦手意識は、どちらも一般社員層の方が低い。



管理者向けアンケートの集計

職場のコミュニケーションに関するアンケート(管理者向け)集計結果

2016

回答人数(総数)

662名

I 職場のコミュニケーションについておうかがいします。

- a あなたは、人間関係の構築について、どのように感じていますか？
- | | | | |
|---------|--------|---------|--------|
| 1 得意である | 49.4 % | 2 苦手である | 49.5 % |
| | | 無回答 | 1.1 % |
- b あなたは、部下または後輩との業務上でのコミュニケーションについて、どのように感じていますか？
- | | | | |
|------------|--------|-------------|--------|
| 1 取れていると思う | 82.5 % | 2 取れていないと思う | 16.8 % |
| | | 無回答 | 0.7 % |
- c あなたは、部下または後輩との業務外の日常のコミュニケーションについて、どのように感じていますか？
- | | | | |
|------------|--------|-------------|--------|
| 1 取れていると思う | 54.5 % | 2 取れていないと思う | 44.9 % |
| | | 無回答 | 0.6 % |
- d あなたは、上司との業務上でのコミュニケーションについては、どのように感じていますか？
- | | | | |
|------------|--------|-------------|--------|
| 1 取れていると思う | 79.8 % | 2 取れていないと思う | 19.5 % |
| | | 無回答 | 0.7 % |
- e あなたは、上司との業務外での日常のコミュニケーションについては、どのように感じていますか？
- | | | | |
|------------|--------|-------------|--------|
| 1 取れていると思う | 42.6 % | 2 取れていないと思う | 57.1 % |
| | | 無回答 | 0.3 % |
- f あなたは、部下または後輩の外部顧客やパートナーに対するコミュニケーションについては、どのように感じていますか？
- | | | | |
|-----------|--------|-----------|--------|
| 1 得意そうである | 52.3 % | 2 苦手そうである | 45.9 % |
| | | 無回答 | 1.8 % |
- g あなたは、職場では有益な情報が共有されていると思いますか？
- | | | | |
|--------------|--------|---------------|--------|
| 1 共有されていると思う | 65.1 % | 2 共有されていないと思う | 34.3 % |
| | | 無回答 | 0.6 % |
- h あなたは、部下または後輩があなたに相談をもちかけてくる方だと思いますか？
- | | | | |
|---------|--------|----------|--------|
| 1 相談に来る | 84.0 % | 2 相談に来ない | 15.6 % |
| | | 無回答 | 0.4 % |
- i あなたは、部下または後輩の話をどのように聴いていますか？
- | | | | |
|------------|--------|-------------|--------|
| 1 じっくり聴く方だ | 87.8 % | 2 あまり聴かない方だ | 11.9 % |
| | | 無回答 | 0.3 % |
- j あなたは、部下または後輩に対して話す時、どのような態度をとりやすいですか？
- | | | | |
|--------------|--------|-------------|--------|
| 1 感情が表にでない方だ | 52.3 % | 2 感情が表にでる方だ | 47.4 % |
| | | 無回答 | 0.3 % |
- k あなたは、部下または後輩が言いたいことを理解していますか？
- | | | | |
|----------|--------|-----------|-------|
| 1 理解している | 90.0 % | 2 理解していない | 9.7 % |
| | | 無回答 | 0.3 % |
- l あなたは、相手に対して的確に物事を伝える自信がありますか？
- | | | | |
|---------|--------|---------|--------|
| 1 自信がある | 51.5 % | 2 自信がない | 48.0 % |
| | | 無回答 | 0.5 % |
- m あなたは、部下を褒めますか？
- | | | | |
|---------|--------|----------|--------|
| 1 褒めている | 79.3 % | 2 特に褒めない | 20.5 % |
| | | 無回答 | 0.2 % |
- n あなたは、自分より年上の部下がいたら、その指導について、どのように感じますか？
- | | | | |
|------------|--------|----------|--------|
| 1 特に何も感じない | 45.6 % | 2 苦手に感じる | 53.9 % |
| | | 無回答 | 0.5 % |
- o あなたは、主張の異なる相手に、自分の意見を伝えることをどう思いますか？
- | | | | |
|------------|--------|----------|--------|
| 1 特に何も感じない | 46.8 % | 2 苦手に感じる | 52.9 % |
| | | 無回答 | 0.3 % |
- p あなたは、部下や後輩との会話について、どう感じますか？
- | | | | |
|------------|--------|----------|--------|
| 1 特に何も感じない | 87.6 % | 2 苦手に感じる | 11.9 % |
| | | 無回答 | 0.5 % |

q あなたは、異なる雇用形態の人とのコミュニケーションについて、どう感じますか？

1 特に何も感じない	74.0 %	2 取りにくいと感じる	25.7 %
		無回答	0.3 %

r あなたに異性の部下がいたら、その指導についてどのように感じますか？

1 特に何も感じない	63.3 %	2 苦手に感じる	36.3 %
		無回答	0.4 %

II 部下対応についてお伺いします。

a あなたは部下または後輩を褒めることについて、どのように考えていますか？

1 育成につながると思う	98.6 %	2 育成にはつながらない	0.9 %
		無回答	0.5 %

b あなたは部下を叱ることについて、どのように考えていますか？

1 育成につながると思う	89.0 %	2 育成にはつながらない	10.4 %
		無回答	0.6 %

c あなたは部下への接し方について、自分自身にどのような傾向があると感じますか？

1 肯定的に接しがちだ	73.7 %	2 否定的に接しがちだ	25.5 %
		無回答	0.8 %

d あなたは、部下または後輩の育成についてどう感じますか。

1 面倒だとは感じない	72.8 %	2 面倒だと感じる	27.0 %
		無回答	0.2 %

e あなたは部下または後輩の育成を行なっていますか？

1 行っている	85.0 %	2 行っていない	14.7 %
		無回答	0.3 %

f-1で「ある」と回答した方のみお答えください。「ない」と回答した方は、gへお進み下さい。

f1 あなたは、あなたの部下または後輩に対し個別の育成目標を持っていますか？

1 持っている	55.3 %	2 持っていない	44.4 %
		無回答	0.3 %

f2 育成目標がある場合、あなたは部下または後輩に、育成目標を伝えていますか？

1 伝えている	50.5 %	2 伝えていない	8.6 %
		無回答	40.9 %

g あなたは部下または後輩の仕事に対する意欲について、あなたはどのように感じますか？

1 やる気を感じる	75.7 %	2 やる気が感じられない	22.5 %
		無回答	1.8 %

h あなたは部下または後輩の仕事ぶりについて、あなたはどのように感じますか？

1 満足している	44.3 %	2 満足していない	54.8 %
		無回答	0.9 %

i あなたは、部下または後輩の今の能力をどのように感じていますか？

1 満足している	34.7 %	2 満足していない	64.5 %
		無回答	0.8 %

j あなたは、部下または後輩を育成することについて自信がありますか？

1 自信がある	37.5 %	2 自信がない	61.8 %
		無回答	0.7 %

k あなたは、仕事における部下または後輩の将来について、どのように思いますか？

1 不安を感じない	36.1 %	2 不安を感じる	63.1 %
		無回答	0.8 %

l あなたは、人材育成について、どのように考えていますか？

1 自分の役割である	94.7 %	2 自分の役割ではない	4.2 %
		無回答	1.1 %

m あなたは、期初に、部下または後輩と一年間の仕事について十分に時間をとって話をしていますか？

1 充分話をしている	42.7 %	2 充分話をしていない	56.5 %
		無回答	0.8 %

n あなたは、期末に部下または後輩と一年間の仕事の結果や仕事ぶりについて、十分に時間をとって話をしていますか？

1 充分話をしている	44.1 %	2 充分話をしていない	54.4 %
		無回答	1.5 %

- o あなたは、自ら進んで部下にあいさつ、声かけをしていますか？
- | | | | |
|--------|--------|---------|-------|
| 1 している | 91.1 % | 2 していない | 8.0 % |
| | | 無回答 | 0.9 % |
- p ハラスメントに対する意識が高まっていますが、部下指導においてどのように感じていますか？
- | | | | |
|-------------|--------|-------------|--------|
| 1 指導しやすくなった | 6.3 % | 2 指導しづらくなった | 29.0 % |
| 3 今までと変わらない | 63.3 % | 無回答 | 1.4 % |

III あなた自身の仕事への取り組みについてお伺いします。

- a あなたは、ご自身でリーダーシップを発揮していると思いますか？
- | | | | |
|----------|--------|-----------|--------|
| 1 発揮している | 50.2 % | 2 発揮していない | 49.4 % |
| | | 無回答 | 0.4 % |
- b あなたは、仕事を部下または後輩に任せていますか？
- | | | | |
|---------|--------|----------|--------|
| 1 任せている | 80.1 % | 2 任せていない | 19.6 % |
| | | 無回答 | 0.3 % |
- c あなたは、部下または後輩の仕事に対して口をはさむ方ですか？
- | | | | |
|-----------|--------|---------|--------|
| 1 口をはさまない | 48.2 % | 2 口をはさむ | 51.5 % |
| | | 無回答 | 0.3 % |
- d あなたは、あなた自身の物事を処理する速さをどのように感じていますか？
- | | | | |
|------|--------|------|--------|
| 1 速い | 56.5 % | 2 遅い | 43.2 % |
| | | 無回答 | 0.3 % |
- e あなたは、物事を判断するときのあなた自身についてどのように感じていますか？
- | | | | |
|-------------|--------|--------------|--------|
| 1 迷わない方だと思う | 48.9 % | 2 迷いが多い方だと思う | 50.5 % |
| | | 無回答 | 0.6 % |
- f あなたは、仕事における英語力について、どのように思いますか？
- | | | | |
|---------|-------|---------|--------|
| 1 自信がある | 7.6 % | 2 自信がない | 92.3 % |
| | | 無回答 | 0.1 % |
- g あなたは、自分自身の今の能力を、どのように感じていますか？
- | | | | |
|----------|-------|-----------|--------|
| 1 満足している | 8.5 % | 2 満足していない | 91.2 % |
| | | 無回答 | 0.3 % |
- h あなたは、自分自身の仕事に対する意欲について、どう思いますか？
- | | | | |
|---------|--------|---------|--------|
| 1 意欲が高い | 69.5 % | 2 意欲が低い | 29.6 % |
| | | 無回答 | 0.9 % |
- i あなたは、自分自身の今の仕事に対する満足感がありますか？
- | | | | |
|----------|--------|-----------|--------|
| 1 満足している | 41.7 % | 2 満足していない | 58.0 % |
| | | 無回答 | 0.3 % |

IV 職場環境についてお伺いします。

- a あなたは、会社・組織の将来の先行きをどのように感じますか？
- | | | | |
|-----------|--------|----------|--------|
| 1 不安を感じない | 20.2 % | 2 不安を感じる | 79.5 % |
| | | 無回答 | 0.3 % |
- b あなたは、将来自分がリストラにあう不安を感じますか？
- | | | | |
|-----------|--------|----------|--------|
| 1 不安を感じない | 70.1 % | 2 不安を感じる | 29.6 % |
| | | 無回答 | 0.3 % |
- c あなたは、家庭と職場を比べた場合、どちらに居た方が気持ちが落ち着きますか？
- | | | | |
|---------------|--------|---------------|--------|
| 1 家庭にいた方が落ち着く | 85.5 % | 2 職場にいた方が落ち着く | 13.4 % |
| | | 無回答 | 1.1 % |
- d あなたは、社内公用語が英語になることを、どのように思いますか？
- | | | | |
|---------|--------|---------|--------|
| 1 抵抗がない | 15.6 % | 2 抵抗がある | 84.1 % |
| | | 無回答 | 0.3 % |
- e あなたは、外国籍の部下と働くことについて、どのように感じますか？
- | | | | |
|------------|--------|----------|--------|
| 1 特に何も感じない | 40.6 % | 2 苦手を感じる | 59.1 % |
| | | 無回答 | 0.3 % |
- f あなたは、外国籍の上司の下で働くことについて、どのように感じますか？
- | | | | |
|------------|--------|----------|--------|
| 1 特に何も感じない | 29.8 % | 2 苦手を感じる | 69.9 % |
| | | 無回答 | 0.3 % |
- g あなたは、海外赴任をどのように感じますか？
- | | | | |
|---------|--------|---------|--------|
| 1 抵抗がない | 27.8 % | 2 抵抗がある | 71.6 % |
| | | 無回答 | 0.6 % |

h あなたは、あなたの職場全体の働き方について、どのように感じていますか？			
1 残業時間が少ない方だ	41.5 %	2 残業時間が多い方だ	58.2 %
		無回答	0.3 %
i あなたは、部下または後輩の働く様子をどのように感じていますか？			
1 元気にみえる	45.2 %	2 疲れ気味	54.4 %
		無回答	0.4 %
j あなたは、部下または後輩の休暇取得に際して、職場の雰囲気をごどのように感じますか？			
1 取得しやすい方だ	76.4 %	2 取得しにくい方だ	23.1 %
		無回答	0.5 %
k あなたは、あなたの職場が達成すべき目標について、どのように感じていますか？			
1 高いと思う	39.6 %	2 妥当である	60.0 %
		無回答	0.4 %
l あなたは、あなたの職場がチームとして機能していると感じますか？			
1 機能している	63.1 %	2 機能していない	36.6 %
		無回答	0.3 %
m あなたは、会社・組織の経営方針や理念が部下に浸透していると感じていますか？			
1 浸透している	43.2 %	2 浸透していない	56.2 %
		無回答	0.6 %
n あなたは、職場でのいたわりや助け合いの有無について、どのように感じていますか？			
1 ある方だと思う	81.7 %	2 ない方だと思う	17.2 %
		無回答	1.1 %
o あなたの部下や後輩は、仕事することについて、どのように感じていると思いますか？			
1 喜びを感じていると思う	46.2 %	2 喜びを感じていないと思う	52.4 %
		無回答	1.4 %
p ストレスチェック制度の導入にあたって、職場環境改善が求められています。			
職場環境改善について			
1 すでに実施している	38.7 %	2 意識しているが実施できていない	49.7 %
3 全く意識していない	10.9 %	無回答	0.7 %

V キャリア・人生設計についてお伺いします。

a あなたは、自身のこれまでのキャリアをどのように感じていますか？			
1 満足している	57.3 %	2 満足していない	42.6 %
		無回答	0.1 %
b あなたは、自分自身のこれからの職業人生の目標を持っていますか？			
1 目標を持っている	60.0 %	2 目標を持っていない	39.9 %
		無回答	0.1 %
c あなたは、自分自身の職業人生の目標に向けて行動ができていると思いますか？			
1 行動ができていると思う	35.3 %	2 行動ができいていないと思う	63.9 %
		無回答	0.8 %
d-1で「満足できる計画が出来ている」と回答した方のみお答えください。2,3に回答した方は、eへお進み下さい。			
d1 あなたは、これからの人生計画ができますか？			
1 満足できる計画が出来ている	16.6 %	2 計画したいができていない	70.4 %
3 何も考えていない	0.0 %	無回答	13.0 %
d2 あなたの人生計画は計画どおりに進んでいると思いますか？			
1 計画どおりに進んでいると思う	12.2 %	2 計画どおりに進んでいないと思う	9.1 %
		無回答	78.7 %
e あなたは、自分自身の今後の方向性についてどのように考えていますか？			
1 出世して上の役職につきたい	55.0 %	2 今の役職のままで十分	36.3 %
3 できれば管理職を降りたい	5.4 %	無回答	3.3 %
f あなたは、自分自身が組織にとって、どのような存在だと思いますか？			
1 重要な存在だと思う	74.6 %	2 重要な存在ではないと思う	22.7 %
		無回答	2.7 %

一般社員向けアンケートの集計

職場のコミュニケーションに関するアンケート(一般社員向け)集計結果

2016

回答人数(総数)

1448 名

I 職場のコミュニケーションについてお伺いします。

a あなたは、人間関係の構築について、どのように感じていますか？

1 得意である	43.4 %	2 苦手である	55.4 %
		無回答	1.2 %

b あなたは、同僚または後輩との業務上でのコミュニケーションについて、どのように感じていますか？

1 取れていると思う	85.6 %	2 取れていないと思う	14.2 %
		無回答	0.2 %

c あなたは、同僚または後輩との業務外での日常のコミュニケーションについて、どのように感じていますか？

1 取れていると思う	66.3 %	2 取れていないと思う	33.6 %
		無回答	0.1 %

d あなたは、上司との業務上でのコミュニケーションについては、どのように感じていますか？

1 取れていると思う	78.9 %	2 取れていないと思う	20.9 %
		無回答	0.2 %

e あなたは、上司との業務外での日常のコミュニケーションについては、どのように感じていますか？

1 取れていると思う	47.3 %	2 取れていないと思う	52.3 %
		無回答	0.4 %

f あなたは、自分自身の外部顧客やパートナーに対するコミュニケーションについては、どのように感じていますか？

1 得意である	47.5 %	2 苦手である	51.5 %
		無回答	1.0 %

g あなたは、職場では有益な情報が共有されていると思いますか？

1 共有されていると思う	52.5 %	2 共有されていないと思う	46.9 %
		無回答	0.6 %

h あなたは、上司に相談をもちかけますか？

1 よく相談する	71.6 %	2 めったに相談しない	27.3 %
3 全く相談しない	1.0 %	無回答	0.1 %

i 上司は、あなたの話をどのように聴いてますか？

1 じっくり聴く方だ	80.5 %	2 あまり聴かない方だ	19.3 %
		無回答	0.2 %

j あなたは、相手に対して的確に物事を伝える自信がありますか？

1 自信がある	28.1 %	2 自信がない	71.8 %
		無回答	0.1 %

k 上司はあなたを褒めますか？

1 褒める方だ	59.5 %	2 褒めない方だ	40.3 %
		無回答	0.2 %

l あなたは、自分の間違いに気づいたとき、上司にどのように伝えていきますか？

1 はっきりと間違いを伝える	79.5 %	2 遠まわしの表現で間違いを伝える	19.1 %
3 何も伝えない	1.1 %	無回答	0.3 %

m あなたは、上司や先輩との会話について、どのように感じますか？

1 特に何も感じない	74.7 %	2 苦手に感じる	25.1 %
		無回答	0.2 %

n あなたは、年上の人に対する指導を行うことについて、どのように感じますか？

1 特に何も感じない	42.5 %	2 苦手に感じる	57.3 %
		無回答	0.2 %

o あなたは、主張の異なる相手に、自分の意見を伝えることをどのように思いますか？

1 特に何も感じない	40.0 %	2 苦手に感じる	59.9 %
		無回答	0.1 %

p あなたは、人前で話すことについてどのように感じますか？

1 得意である	21.9 %	2 苦手である	78.1 %
		無回答	0.0 %

q	あなたは、上司から褒められると、どのように感じますか？	1 うれしい気持ちになる	96.6 %	2 不快な気持ちになる	3.2 %
				無回答	0.2 %
r	あなたは、上司から叱られると、どのように感じますか？	1 やる気になる	40.1 %	2 やる気をうしなう	59.4 %
				無回答	0.5 %
s	あなたは、困った時に相談する相手が職場にいますか？	1 職場にいる	84.8 %	2 職場にいない	15.1 %
				無回答	0.1 %
t	あなたは、職場の人に対して自分のプライベートを話すことについてどのように思いますか？	1 話すことに抵抗を感じない	71.3 %	2 話すことに抵抗を感じる	28.6 %
				無回答	0.1 %
u	あなたは、上司があなたの伝えたいことを理解してくれていると思いますか？	1 理解してくれている	78.8 %	2 理解していない	21.0 %
				無回答	0.2 %
v	あなたは、上司があなたを育成しようとしていると思いますか？	1 育成しようとしている	79.7 %	2 育成しようとしていない	20.2 %
				無回答	0.1 %
w	あなたは、上司から気に入られている方ですか？	1気に入られている	72.9 %	2気に入られていない	25.9 %
				無回答	1.2 %
x	あなたは、異なる雇用形態の人とのコミュニケーションについて、どのように感じますか？	1 特に何も感じない	78.7 %	2 取りにくいと感じる	20.8 %
				無回答	0.5 %
y	あなたは、自ら進んであいさつ、声かけをしていますか？	1 している	85.6 %	2 していない	13.9 %
				無回答	0.5 %

II 仕事への取り組みについてお伺いします。

a	あなたは、職場で率先して仕事に取り組んでいる方だと思いませんか？	1 取り組んでいる方だと思う	81.3 %	2 取り組んでいない方だと思う	18.2 %
				無回答	0.5 %
b	あなたは、上司に仕事を任せられている方だと思いませんか？	1 任せられている	84.7 %	2 任せられていない	14.8 %
				無回答	0.5 %
c	あなたは、上司があなたの仕事に対して口をはさむ方だと感じていますか？	1 口をはさまない	71.4 %	2 口をはさむ	28.2 %
				無回答	0.4 %
d	あなたは、自分自身の物事を処理する速さをどのように感じていますか？	1 速い	42.3 %	2 遅い	56.9 %
				無回答	0.8 %
e	あなたは、物事を判断するときの自分自身についてどのように感じていますか？	1 迷わない方だと思う	34.1 %	2 迷いが多い方だと思う	65.3 %
				無回答	0.6 %
f	あなたは、仕事における英語力について、どのように思いますか？	1 自信がある	5.5 %	2 自信がない	94.0 %
				無回答	0.5 %
g	あなたは、自分自身の今の能力を、どのように感じていますか？	1 満足している	7.5 %	2 満足していない	92.0 %
				無回答	0.5 %

h	あなたは、自分自身の仕事への意欲について、どう思いますか？	1 意欲が高い	57.8 %	2 意欲が湧かない	41.3 %
				無回答	0.9 %
i	あなたは、自分自身の今の仕事に対して満足していますか？	1 満足している	41.2 %	2 満足していない	58.1 %
				無回答	0.7 %
j	あなたは、自分自身の能力開発目標を持っていますか？	1 ある	54.1 %	2 ない	45.4 %
				無回答	0.5 %
k	あなたは、上司から能力開発について説明をうけていますか？	1 受けている	32.7 %	2 受けていない	66.9 %
				無回答	0.4 %
l	あなたは、自分自身の能力を今後どのようにしたいと考えていますか？	1 高めたいと感じている	89.8 %	2 今のままでいい	7.0 %
		3 何も考えていない	2.7 %	無回答	0.5 %
m	あなたは、自分自身の達成すべき仕事上の目標について、どのように感じていますか？	1 高いと思う	34.0 %	2 妥当である	65.3 %
				無回答	0.8 %
n	あなたは、仕事における自分の将来をどのように感じていますか？	1 不安を感じる	80.2 %	2 不安を感じない	19.2 %
				無回答	0.6 %
o	あなたは、会社(組織)の経営方針や理念を理解していますか？	1 理解している	78.2 %	2 理解していない	21.3 %
				無回答	0.5 %

Ⅲ 職場環境についてお伺いします。

a	あなたは、会社・組織の将来の先行きをどのように感じますか？	1 不安を感じない	23.8 %	2 不安を感じる	75.7 %
				無回答	0.5 %
b	あなたは、将来、自分がリストラにあう不安を感じますか？	1 不安を感じない	64.8 %	2 不安を感じる	34.6 %
				無回答	0.6 %
c	あなたは、家庭と職場を比べた場合、どちらに居た方が気持ちが落ち着きますか？	1 家庭にいた方が落ち着く	89.6 %	2 職場にいた方が落ち着く	9.6 %
				無回答	0.8 %
d	あなたは、社内公用語が英語になることを、どのように思いますか？	1 抵抗がない	15.9 %	2 抵抗がある	83.6 %
				無回答	0.5 %
e	あなたは、外国籍の同僚や後輩と一緒に働くことについて、どのように感じますか？	1 特に何も感じない	60.4 %	2 苦手を感じる	38.8 %
				無回答	0.8 %
f	あなたは、外国籍の上司の下で働くことについて、どのように感じますか？	1 特に何も感じない	47.4 %	2 苦手を感じる	51.9 %
				無回答	0.7 %
g	あなたは、海外赴任をどのように感じますか？	1 抵抗がない	26.5 %	2 抵抗がある	72.9 %
				無回答	0.6 %

h	あなたは、職場全体の働き方について、どのように感じていますか？	1 残業時間が少ない方だ 53.2 %	2 残業時間が多い方だ 46.3 %
			無回答 0.5 %
i	あなたは、職場の同僚の働く様子をどのように感じていますか？	1 元気にみえる 33.5 %	2 疲れ気味 66.0 %
			無回答 0.5 %
j	あなたは、休暇取得に際して、職場の雰囲気をごどのように感じますか？	1 取得しやすい方だ 71.1 %	2 取得しにくい方だ 28.6 %
			無回答 0.3 %
k	あなたは、あなたの職場が達成すべき目標について、どのように感じていますか？	1 高いと思う 39.0 %	2 妥当である 60.4 %
			無回答 0.6 %
l	あなたは、職場でいたりや助け合いの有無について、どのように感じていますか？	1 ある方だと思う 72.7 %	2 ない方だと思う 27.0 %
			無回答 0.3 %
m	あなたは、仕事をするということについて喜びを感じていますか？	1 感じている 56.2 %	2 感じていない 43.2 %
			無回答 0.6 %
n	あなたは、あなたの職場の中でメンバー全員が「われわれ」という意識をもっていると思いますか？	1 持っていると思う 15.5 %	2 大方持っていると思う 67.5 %
		3 全くもっていないと思う 16.4 %	無回答 0.6 %

IV キャリア・人生設計についてお伺いします。

a	あなたは、自分自身のキャリアについて計画をもっていますか？	1 持っている 38.5 %	2 持っていない 60.8 %
			無回答 0.7 %
b	あなたは、自分自身のこれまでのキャリアをどのように感じていますか？	1 満足している 43.2 %	2 満足していない 56.5 %
			無回答 0.3 %
c	あなたは、自分自身の職業人生の目標を持っていますか？	1 目標を持っている 45.6 %	2 目標を持っていない 53.8 %
			無回答 0.6 %
d	あなたは、自分自身の職業人生の目標に向けて行動ができていますか？	1 行動ができていますと思う 27.1 %	2 行動ができていないと思う 72.0 %
			無回答 0.9 %
e-1	あなたはこれからの人生計画ができていますか？	1 満足できる計画が出来ている 15.5 %	2 計画したいができていない 72.2 %
		3 何も考えていない 11.6 %	無回答 0.7 %
e-2	あなたの人生計画は計画どおりに進んでいると思いますか？	1 計画どおりに進んでいると思う 13.5 %	2 計画どおりに進んでいないと思う 11.4 %
			無回答 75.1 %
f	あなたは、自分自身の今後の方向性についてどのように考えていますか？	1 出世して上の役職につきたい 51.7 %	2 役職にこだわらない 33.6 %
		3 独立または、転職したい 11.5 %	無回答 3.2 %
g	あなたは、自分自身が組織にとって、どのような存在だと思えますか？	1 重要な存在だと思う 50.7 %	2 重要な存在ではないと思う 47.2 %
			無回答 2.1 %