

サービス産業生産性協議会について

(SPRING : Service Productivity & Innovation for Growth)

◆サービス産業生産性協議会とは

「サービス産業のイノベーションと生産性向上」を推進するための産学官のプラットフォームとして、公益財団法人日本生産性本部が 2007 年に設立しました。優秀事例の顕彰、知識共有の場づくり、経営革新のツールの提供、調査研究などサービス産業のダイナミックな成長につながる活動を推進しています。

2013 年に政府より発表された「日本再興戦略」において、SPRING を国民運動としてこれまで以上に強力に推進することとなり、活動を積極的に拡大しています。

2015 年には、新たに『日本サービス大賞』を創設し、内閣総理大臣賞をはじめ各省大臣賞の表彰をこれまでに 2 回実施しました（第 1 回 2016 年、第 2 回 2018 年 6 月）。現在は、生産性向上戦略 PT、政策提言 PT の 2 つのプロジェクトチームが、国民運動として推進するための戦略作りを進めています。

◆主な活動

- 日本サービス大賞の実施
- JCSI（日本版顧客満足度指数）調査の実施
- コンサルティングの実施（「業務仕組み化」支援ツールの普及、CS 向上等）
- セミナー・シンポジウムの開催（サービスの優良事例の発掘／紹介）
- 人材育成事業の実施（次世代経営人材育成「大人の武者修行」「社長のかばん持ち」）

◆会員数（企業・法人・個人）

282（2018 年 11 月 26 日現在）

◆運営幹事

- ・代表幹事 茂木 友三郎（公財）日本生産性本部会長／キックコマン(株) 取締役名誉会長 取締役会議長
- ・副代表幹事 橋本 和仁 国立研究開発法人物質・材料研究機構理事長 東京大学政策ビジョン研究センター 教授
- ・幹事
 - 松井 忠三 (株)松井オフィス 代表取締役社長／(株)良品計画 前会長
 - 相原 康伸 日本労働組合総連合会 事務局長
 - 池田 弘 (学)新潟総合学園 総長
 - 石塚 邦雄 (株)三越伊勢丹ホールディングス 特別顧問
 - 小川 孔輔 法政大学経営大学院 教授
 - 金丸 恭文 フューチャー(株) 代表取締役会長兼社長グループ CEO
 - 神野 正博 社会医療法人財団董仙会恵寿総合病院 理事長
 - 菊地 唯夫 ロイヤルホールディングス(株) 代表取締役会長兼 CEO
 - 河野 真理子 (株)キャリアン 代表取締役
 - 小林 栄三 伊藤忠商事(株) 特別理事
 - 斎藤 敏一 (株)ルネサンス 代表取締役会長
 - 定保 英弥 (株)帝国ホテル 代表取締役社長 社長執行役員
 - 嶋本 正 (株)野村総合研究所 取締役会長
 - 田川 博己 (株)JTB 代表取締役会長
 - 角田 秋生 (株)公文教育研究会 顧問相談役
 - 八野 正一 全国労働組合生産性会議 副議長
 - 村上 輝康 産業戦略研究所 代表
 - 渡邊 健二 日本通運(株) 代表取締役会長
- ・常任幹事 前田 和敬（公財）日本生産性本部 理事長
- ・監事 新井 民夫 技術研究組合国際廃炉研究開発機構 副理事長
- 千葉 克彦 東京丸の内法律事務所 パートナー

(氏名 50 音順／2018 年 11 月 26 日現在)